



中国外运华东有限公司
海 运 分 公 司
SINOTRANS EASTERN CO.,LTD.
SHIPPING BRANCH

关于公共邮箱统一处理争议运费的通知

尊敬的客户：

为了进一步优化服务质量,自 2016 年 4 月 1 日起我司将设立结算公共邮箱,主要用于统一解决客户提出的费用异议及其它相关问题。结算人员个人邮箱将于 2016 年 5 月 1 日起不再对外使用。同时,网上提交争议运费功能仍继续保留。请广大客户互相转告,并做好邮箱替换工作。以免因误发至结算人员个人邮箱而造成相关事项处理的延误。

公共邮箱地址: sinobilling@sinotrans.com

感谢广大客户对我司结算业务的一贯理解,支持和配合!如有任何疑问,请随时与我们联系!

特此通知

中国外运华东有限公司海运分公司

2016 年 3 月 20 日