

## 关于“预配舱单更改或删除”的处理指南

(一) 船开前，未超过船代规定的舱单截止时间，且整批舱单都未报关：

- a) 如要更改箱号、封号、品名、提单号（更改包括增减和修改）：须把原舱单删除后，重新提交新的舱单；
- b) 船名航次更改
  - i. 如之前发送未被海关成功接收，只需提供最新舱单信息
  - ii. 如之前发送已被海关成功接收，须把原舱单删除后，重新提交新的舱单；
  - iii. 如提交错误的船名航次存在且已驶离，舱单信息未被海关退回（等待海关人工审核），需按船开后流程操作；
- c) 如要更改除上述外的其他信息：可以用新的舱单内容覆盖原舱单内容；
- d) 针对拼票：
  - i. 如果需要修改其中某票或某几票的具体信息：参照上述第 a、b、c 点；（注意：如果要修改的是箱封号、品名、提单号，则针对拼票，需要把所有已提交拼票全部删除后，再重新提交新的舱单）
  - ii. 如果需要添加 1 个拼票：可以直接添加发送该票拼票；
  - iii. 如果需要删除其中的某票或某几票：需要先删除该箱相关的已发送舱单后，再重新提交需要保留的那几票的舱单；

(二) 船开前，但已经超过船代规定的舱单截止时间，或者客户已报关：

- a) 凡是客户已报关的，必须先反核注报关；
- b) 具体咨询对应船代，询问此时如何进行舱单更改或删除操作，根据对应船代指令操作；
- c) 如已放行，需递送纸质文件至船代柜台办理取消“已放行”标志（实际操作以船代要求为准）

(三) 船开后：申请删单

- a) 凡是客户已报关的，必须先注销报关单（强调：直接改配时（无论货物是否出运），客户务必要将报关单的原船名航次更改为改配后的船名航次，再删除报关单。千万不要简便操作不改“报关单”而直接“删除”报关单。）
- b) 需递送纸质文件至船代柜台办理删单操作；一般来说，至少需要以下 4 种材料（仅供参考）：《删单申请书》、《报关单》、《删单情况说明》、“海

关信息网”上的通转状态查询页面的截图。（不同船代针对所需纸质文件可能有不同要求，前述材料仅供参考，实际操作时请以船代要求为准）

(四) 未能正常结关

出口新舱单结关的条件是“理货正常”，所以第一步要先确认“理货报告”发送情况（可登录海关总署网站查询 <http://query.customs.gov.cn/MNFTQ/MQuery.aspx>；关区代码——外港海关：2225；洋山海关（港区）：2248；）。根据查询到的理货状态，以及各种明细场景，采取相应操作举措，具体请参见以下列表：

查询到的理货状态	在船代网站上查询到的舱单回执信息	整箱/拼箱	报关/运抵状态	相应操作举措
无理货数据		/		尽快联系码头向海关发送“理货报告”数据
理货异常	27301 装载舱单数据传输成功	/		向对应船代申请重置理货（所需文件资料详询各船代）
	90001 该提（运）单海关准予放行	/		向对应船代申请补发装载舱单并重置理货（所需文件资料详询各船代）
	27106 该提（运）单未放行，海关审核不通过	拼箱货物（非混拼），理货异常——部分提（运）单 <b>已运抵，已报关，实际未出运</b>	已运抵，已报关	1、向对应船代提出“落货”申请（所需文件资料详询各船代）； 2、未出运的删单完成后，送资料去口岸海关做总单放行，再发装载舱单，再重置理货；
		拼箱货物（非混拼），理货异常——部分提（运）单 <b>未运抵，或者未报关，实际未出运</b>	已报关未运抵	1、将报关单反核注或者删除报关单，然后向对应船代提出删单申请（所需文件资料详询各船代）； 2、删单完成后，送资料去口岸海关做总单放行，再发装载舱单，再重置理货；
		已运抵未报关	1、向对应船代提出删单申请（所需文件资料详询各船代）； 2、删单完成后，送资料去口岸海关做总单放行，再发装载舱单，再重置理货；	

	拼箱货物（非混拼）， 理货异常——部分提 （运）单 <b>未运抵且未报 关</b>	未运抵且未报关	1、向对应船代提出删单申请（所需文件资料详询各船代）； 2、删单完成后，送资料去口岸海关做总单放行，再发装载舱单，再重置理货；
	整箱货物，理货异常	/	请至出境地海关办理人工处置手续
27111 该提（运）单下集装箱与 预配舱单不一致，海关审核不通过	这说明“船代系统里的箱号与海关系统里面的箱号不一致”		1、请先查明海关系统中的箱号。将所有涉及此箱号的提运单的报关单反核注或者删除。然后向对应船代申请删单（所需文件资料详询各船代）； 2、待删单完成后，船代会通知客人去核注报关单，待客人核注后送资料去口岸海关做总单放行，再发装载舱单，再重置理货；

(五) 各主要船代相关页面：

联代：<http://www.unisco.com.cn//article/8525.html>

华港：<http://www.chinaports-agency.com/a/xinxigonggao/2019/0402/60.html>

<http://www.chinaports-agency.com/a/xinxigonggao/2019/0108/50.html>

其他船代暂无相关公告

中国外运华东有限公司海运分公司

2019年5月