

ICD 项目操作说明（试行）

一、 项目背景

上海临港综合集运 ICD 模式是较传统洋山码头送港模式的改进和发展，旨在改善上海港营商环境和降低整体物流成本。通过合理安排集卡的进港时间，缓解东海大桥的拥堵和港区的场地紧张，促进洋山港整体运作效率提升；避免原来集卡的无序送港，提高集卡的周转效率，达到成本节约的目的。

二、 试点方案

时间：三个月（2020 年 7 月 1 日——2020 年 9 月 30 日）

航线：THE 联盟的 EC1 航线

码头：上港集团尚东分公司（洋山四期码头）

ICD 地址：芦潮港铁路中心站 ICD 上海市同顺大道 585 号

客户将 EC1 航线的所有集装箱（危险品箱、特种箱、冷冻箱、出口空箱除外）送至 ICD 堆场，ICD 堆场负责后续的送港操作。

危险品箱、特种箱、冷冻箱、出口空箱仍然由客户直接送港。

三、 操作模式

1、“[港航纵横网站](#)”发布“码头开港时间”，并同时发布“ICD 收箱时间”。

“ICD 收箱时间”通常较“码头开港时间”提前 3 天。开港时间一旦公布，ICD 开始收箱，码头开港时间不再变动。

2、船公司截港时间不变，客户正常预录，“ICD 收箱时间”后报关。

客户需要在“ICD 收箱时间”后才能安排报关，如遇查验，仍走原查验流程，由 ICD 负责将箱子送到查验点。

ICD 会与客户沟通好报关时间，并注意 72 小时报关时效。

关于查验，要求客户留下联系方式，遇到查验，则 ICD 会短信通知。此外，[上海综合 ICD 服务平台网站](#)会公布“实时查验信息”供客户查询。

3、客户根据集装箱种类安排送 ICD 或直接送港。

除了危险品箱、冷冻箱、特种箱、出口空箱外，其他普货箱都需要送到 ICD 堆场。

危险品箱、冷冻箱、特种箱和出口空箱由客户直接向码头申请直送。

对于比较紧急的集装箱，客户在开船前 12 小时以外向 ICD 申请直送码头，ICD 可视情况同意或拒绝；客户可以在开船前 12 小时以内向 ICD 申请直送码头，ICD 应予同意，责任由申请方自担。申请书格式文本可以在[上海综合 ICD 服务平台网站](#)下载。

对于客户送错（已送上岛）的集装箱，客户需要向 ICD 申请解决，否则码头无法进箱。

4、ICD 堆场按照码头进箱标准收箱，并承诺及时送港。

客户 ICD 箱报关时间不得早于“ICD 收箱时间”，并注意 72 小时报关时效问题。进入 ICD 堆场视同进入码头堆场（查验箱除外）。ICD 承诺，在有报关信息前提下，不晚于落箱时间后 10 小时送港。

所有进入 ICD 堆场的重箱必须进行称重和箱体检测，以现有码头进箱标准为执行标准，不符合标准的一律拒绝收箱。

5、码头开港后，ICD 负责预约送港。

码头开港后，ICD 负责做预约安排重箱进场计划。ICD 送港进码头应按码头系统要求做预约，预约时间原则上应避开东海大桥拥堵时段（0600-0900，

1800-2400)。

四、 收费标准

试运行期间，ICD 落箱费、送港费免收。

五、 责任条款

客户在完全遵守 ICD 操作规则的情况下，箱子送入 ICD 堆场后，ICD 承担相关的保管运送及操作的责任。

六、 需要船公司和客户的支持

船公司配合：船公司放箱时，EIR 显示送重地点为 ICD 地址，并且 ICD 放空。

客户配合：客户报关应该按照码头开港时间安排。建议客户在码头开港前 24 小时内报关。客户不可以在“ICD 收箱时间”前报关。

七、 客户服务

ICD 客户服务热线 (7*24)： 021-68280124 18221085487
13681976407

信息发布网站：

- ① [上海口岸电子 EIR 平台](https://eeir.sipg.com.cn/) <https://eeir.sipg.com.cn/>
- ② [港航纵横网站](http://www.hb56.com/) <http://www.hb56.com/>
- ③ [上海综合 ICD 服务平台网站](http://icd.chinalogisticscenter.com) <http://icd.chinalogisticscenter.com>

八、 Q&A

1、送 ICD 堆场是强制性的还是可以选择的？

答: ICD 堆场只接收 20GP、40GP、40HC、45HC 四种干货重箱，这 4 类箱型必须送到 ICD 堆场，其他箱型（危险品、特种箱，冷冻箱、出口空箱）直接送码头。

以上四种干货重箱如果比较紧急的箱子，客户可以在开船前 12 小时以内向 ICD 申请直送码头，ICD 应予同意，责任由申请方自担；客户在开船前 12 小时以外向 ICD 申请直送码头，ICD 可视情况同意或拒绝。送错（已送上岛）的箱子，客户必须向 ICD 提出申请解决。申请书格式文本可以在[上海综合 ICD 服务平台](#)网站下载。

2、什么样的箱子需要（或可以）送 ICD 堆场？可以通过什么样的途径知道？电子 EIR 信息有没有提示？

答：除了危险品、特种箱，冷冻箱和出口空箱外，其他普货箱都应送 ICD 堆场。[港航纵横网站](#)和[上海综合 ICD 服务平台网站](#)会公布 ICD 收箱时间和码头开港时间。电子 EIR 信息会提示客户送箱地点。

3、有几个 ICD 堆场？地址在哪里？

答：只有 1 个 ICD 堆场，芦潮港铁路中心站 ICD 堆场，地址：上海市同顺大道 585 号。

4、ICD 堆场收箱的开始和截止时间？超过截止时间后的箱子怎么处理？

答：ICD 收箱开始时间，为码头开港时间前 72 小时，截止时间同码头截港时间，进 ICD 视同进港。

超过截止时间后的箱子必须要送到码头（即便超配、被甩也要送到码头），客户可以申请直送码头，也可以送到 ICD，由 ICD 负责送到码头。

5、送 ICD 堆场的箱子会不会产生费用？如有，会产生多少，收费标准是什么？

答：试运行 3 个月期间免费，今后另行通知。

6、送 ICD 堆场的箱子该如何操作？进 ICD 堆场的箱子，是不是应该提前报关？

进 ICD 堆场是否等同于进码头？箱子的检验标准是否与码头一致？

答：ICD 堆场收箱流程如下：

客户 ICD 箱报关时间不早于 ICD 收箱开始时间，并注意 7 2 小时报关实效问题。

进入 ICD 堆场视同进入码头堆场(查验箱除外)。**ICD 承诺 ,在有报关信息前提下，**

不晚于落箱时间后 10 小时送港。关于报关方面有任何问题，请客户联系 ICD 客

户服务热线（7*24）解决。

所有进入 ICD 堆场的重箱都必须进行称重与箱体检测，以现有码头进箱标准为执

行标准，不符合标准的一律拒绝收箱。

7、送进 ICD 堆场的箱子，后续发生查验后如何操作，有没有人通知？

答：发生查验计划的箱子，应有 ICD 负责通知落箱客户，并将箱子送到深水港物

流查验场地，后续查验流程不变。客户应留下联系方式，便于遇到查验时 ICD 能

及时通知到，此外，ICD 也会在网站上发布实时查验信息。

8、送进 ICD 堆场的箱子，什么时候可以进码头？如何查询已经进入 ICD 堆场的

箱子的动态（港航纵横上可以查询吗？）

答：ICD 承诺码头已开港后，在有报关信息后，箱子落进 ICD 堆场后的 10 小时内

送港。如 ICD 进场时间已超过船公司截港时间，造成落配由客户承担责任。ICD

将继续送箱上岛，客户也可向 ICD 申请自行送箱上岛。

可以在[上海综合 ICD 服务平台网站](#)、[港航纵横网站](#)查询 ICD 箱动态。

9、如果箱子直接送到码头，该如何操作？

答：如发生客户未提前到 ICD 申请，将箱子直接送到码头的情况，码头不予收箱。

提供客户 ICD24 小时服务电话，由客户补申请给 ICD，ICD 重新预约重箱进箱。

申请书可以在下载[上海综合 ICD 服务平台网站](#)下载。

10、在整个箱子进 ICD 堆场的操作过程中，碰到问题怎么办，可以咨询谁，怎么联系？

答：ICD 提供 24 小时服务热线电话处理问题。（服务热线号码：021-68280124
18221085487 13681976407）

常用网站：[港航纵横网站](#) <http://www.hb56.com/>

[上海综合 ICD 服务平台网站](#) <http://icd.chinalogisticscenter.com>

11、在遇到船公司调整运价时，会不会发生因箱子送 ICD 堆场而导致进码头超过时间，从而产生费用？

答：船公司认同进 ICD 时间视同进港时间。故不产生冲港费。

12、Q&A 可以在哪里查询？

答：港航纵横网站、[上海综合 ICD 服务平台网站](#)可以查询。